

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dennis Thering (CDU) vom 27.06.23

und Antwort des Senats

Betr.: **Dauerbrenner Koffer-Chaos – wie steht es um die Entwicklung der Wartezeiten bei der Gepäckabfertigung am Hamburger Flughafen?**

Einleitung für die Fragen:

Immer wieder Wartezeiten von einer Stunde und mehr, Beschwerden betroffener Fluggäste und unrühmliche bis teils vernichtende Schlagzeilen! Die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens gab in den letzten Jahren wiederholt Anlass zur Sorge. Auch im letzten Jahr kam es zu großen Problemen am Flughafen. Obgleich sich der Hamburg Airport langsamer von den Auswirkungen der Pandemie erholt als vergleichbare Flughäfen in Deutschland, lässt sich für die Hauptreisezeit Schlimmes befürchten.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Einleitung für die Antworten:

Im Jahr 2022 haben in der Zeit des Wiederanlaufens des Flugbetriebes nach der Corona-Pandemie die von den Airlines nicht oder verzögert beförderten Gepäckstücke Probleme ausgelöst. Koffer kamen auf europäischen Flughäfen mit massiven Verzögerungen oder gar nicht an beziehungsweise stapelten sich an Flughäfen. Es entstanden zum Teil lange Schlangen an den Lost-and-Found-Schaltern der Luftverkehrsgesellschaften. Die Flughafenbetreiber sind für die Abwicklung der Prozesse um das sogenannte Rush-Gepäck nicht zuständig, sondern die Airlines. Die Flughäfen stellen lediglich Flächen für die Zwischenlagerung zur Verfügung, damit die Airlines und ihre beauftragten Subunternehmer die Vorgänge abarbeiten können.

Die reguläre Gepäckbe- und -entladung hat sich im Jahr 2022 bei der Flughafen Hamburg GmbH (FHG) im unauffälligen Regelbetrieb befunden. Ungewöhnliche lange Wartezeiten bei der Gepäckausgabe sind im Jahr 2022 die Ausnahme gewesen.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf der Grundlage von Auskünften der FHG wie folgt:

Frage 1: *Wie lange mussten Fluggäste am Hamburg Airport seit Oktober 2019 jeweils durchschnittlich insgesamt auf das zuerst beziehungsweise zuletzt ausgelieferte Gepäckstück eines Fluges warten? Bitte monatlich (seit Oktober 2019 bis heute angeben) jeweils unter Angabe der „First Bag“- beziehungsweise „Last Bag“-Auslieferung gesondert angeben.*

Antwort zu Frage 1:

Siehe Anlage.

Frage 2: *Gibt es seitens der Flughafen Hamburg GmbH nach Rücksprache mit den Fluggesellschaften einen Zielwert für die durchschnittliche Wartezeit bei der Gepäckabfertigung?*

Wenn ja: welchen?

Wenn nein: warum nicht?

Antwort zu Frage 2:

Die FHG hat im Pflichtenheft für die Dienstleistungsunternehmen für die Erbringung von Bodenverkehrsdienstleistungen für Luftverkehrsgesellschaften Zielwerte für die Auslieferung von Gepäck wie folgt definiert: Die Auslieferung des „First Bags“ soll 15 Minuten, die Auslieferung des „Last Bags“ soll 45 Minuten nicht überschreiten. Ausnahmen sind für Großflugzeuge (ab Airbus A330) geregelt, bei denen es durch verlangsamten Passagierfluss an der Passkontrolle zu einer verzögerten Abnahme der Gepäckstücke kommt und dadurch die Gesamt-Auslieferungszeit entsprechend länger ist.

Frage 3: *Wie viele Fälle etwaiger Wartezeiten von*

- a) über einer halben Stunde,*
- b) zwischen einer halben Stunde und 45 Minuten,*
- c) über einer Dreiviertelstunde beziehungsweise*
- d) über einer Stunde*

gab es bei der Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens seit Oktober 2019 jeweils insgesamt? Bitte nach jeweiliger Kategorie und Monat (seit Oktober 2019) gesondert darstellen.

Antwort zu Fragen 3 a) bis 3 d):

Siehe Anlage.

Frage 4: *Aus jeweils welchen konkreten Gründen kam es zu den unter Ziffer 3 fallenden Wartezeiten?*

Antwort zu Frage 4:

Hauptgründe für eine verspätete Auslieferung von Gepäck mit mehr als 45 Minuten im „Last Bag“ sind:

- Großfluggerät (Airbus A330, Boeing B777 et cetera) mit Auslieferungen von mehr als 400 Gepäckstücken auf einem Anknüpfband,
- Zollkontrollen bei ankommendem Gepäck,
- erhebliche und unplanbare Verspätungslagen ankommender Flüge in „Peak-Zeiten“, was dann zu Ressourcenengpässen aller operativen Dienste führen kann und dadurch Einfluss auf die Gepäckauslieferung hat. Dies ist vorwiegend in den saisonalen Hochzeiten der Fall.

Frage 5: *Wie viele Beschwerden gab es von Fluggästen wegen zu langer Wartezeiten bei der Gepäckabfertigung seit Oktober 2019 jeweils insgesamt? Bitte nach Jahr und jeweiligem Monat gesondert insgesamt angeben.*

Antwort zu Frage 5:

Die Zahlen können der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

Tabelle: Beschwerden von Fluggästen wegen zu langer Wartezeiten bei der Gepäckabfertigung (Oktober 2019 bis 27.06.2023), von der FHG zugeleitet

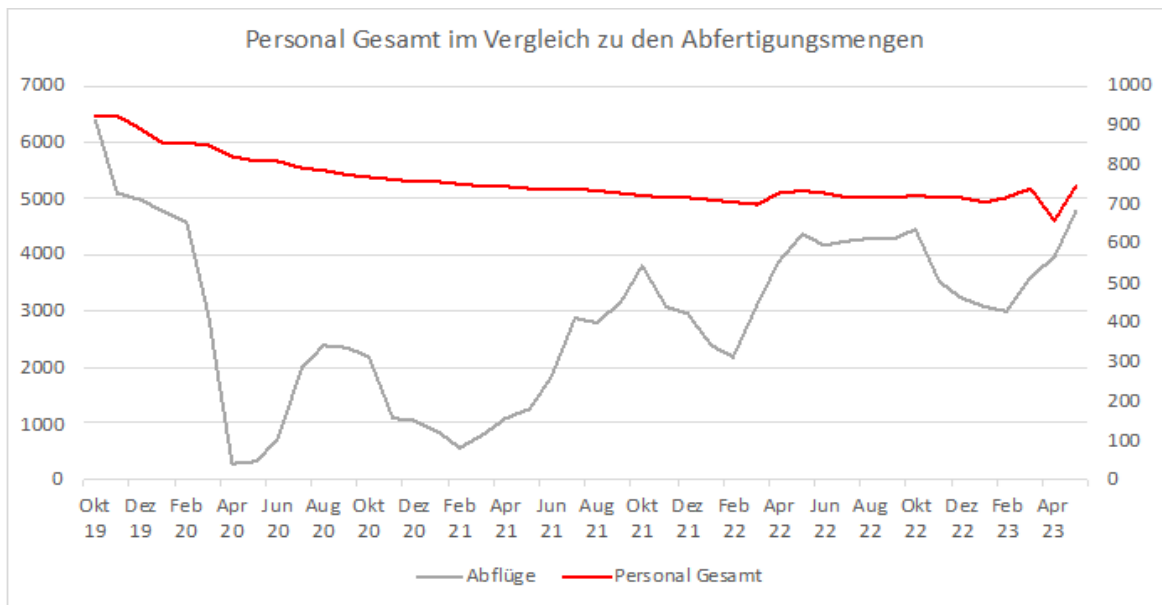
GESAMT	Jan 19	Feb 19	Mrz 19	Apr 19	Mai 19	Jun 19	Jul 19	Aug 19	Sep 19	Okt 19	Nov 19	Dez 19
1539	71	73	259	205	39	83	111	133	136	267	102	60
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
120	32	19	5	0	0	0	16	19	15	12	1	1
	Jan 21	Feb 21	Mrz 21	Apr 21	Mai 21	Jun 21	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Okt 21	Nov 21	Dez 21
195	2	2	0	1	2	13	8	11	46	62	27	21
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
571	33	13	27	40	77	94	39	45	71	64	25	43
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Bis 27. Juni 23						
212	24	15	38	26	109	76						

Frage 6: *Wie viele Personen wurden in dem für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zuständigen Bereich der Bodendienste seit Oktober 2019 jeweils insgesamt beschäftigt? Bitte nach jeweiligem Monat für die Jahre 2019 bis 2023 gesondert insgesamt angeben.*

Antwort zu Frage 6:

Die Daten können der nachfolgenden Grafik (Personal Gesamt im Vergleich zu den Abfertigungsmengen) entnommen werden.

Bild



Frage 7: *Wie viele Stellen sind für den für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zuständigen Bereich der Bodendienste aktuell (Stand 27.6.2023) vorgesehen? Bitte in VZÄ angeben.*

Antwort zu Frage 7:

In dem Bereich sind durchschnittlich 750 Vollzeitstellen vorgesehen, in Spitzenzeiten liegt die Zahl höher, siehe Antwort zu 6.

Frage 8: *Wie viele der abgefragten Stellen des für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zuständigen Bereichs der Bodendienste sind derzeit (Stand 27.6.2023) unbesetzt?*

Antwort zu Frage 8:

In dem Bereich sind zurzeit 30 Stellen unbesetzt, die zur Aufstockung des Personalkörpers in der Haupt-Ferienzeit dienen. Der Einstellungsprozess einschließlich notwendiger Visumanträge und Zuverlässigkeitsüberprüfungen läuft derzeit.

Frage 9: *Wie viele der abgefragten Stellen des für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zuständigen Bereichs der Bodendienste wurden seit 2022 neu besetzt?*

Antwort zu Frage 9:

Zum Mai 2023 waren in dem Bereich 107 Personen mehr beschäftigt als im Jahr 2022. Hiermit wurde zusätzlich eine Fluktuation in Höhe von circa 15 Prozent überkompensiert. Weitere Angaben liegen dem Senat nicht vor.

Frage 10: *Ist es aus Sicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde noch immer zutreffend, dass es schwierig ist, geeignetes Personal für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zu finden? Wenn ja, inwiefern?*

Antwort zu Frage 10:

Ja. Um die weiter steigende Nachfrage nach Flugreisen decken zu können, wird stets nach Personal gesucht. Trotz einer „Taskforce“ mit der Bundesagentur für Arbeit und dem Jobcenter konnte zunächst kein Personalaufwuchs erzielt werden, sodass seit längerem und in 2023 verstärkt die Rekrutierung im europäischen Ausland und aus Drittstaaten vorangetrieben wird. Dadurch konnte zuletzt ein Personalaufbau erfolgen.

Auch in diesem Sommer wird die FHG von ausländischen Mitarbeitenden (unter anderem aus Griechenland, der Türkei und den Balkanstaaten) bei der Gepäckbe- und -entladung unterstützt. Es konnten mehr als hundert Mitarbeitende rekrutiert werden. Dabei werden seitens des Flughafens auch die Unterbringung im Hotel gestellt. Diese Mitarbeitenden erhalten den gleichen Tariflohn wie alle anderen Beschäftigten. Darüber hinaus ist der Hamburg Airport darum bemüht, langfristig den Personalbedarf zu sichern und wird auch weiterhin im Ausland rekrutieren. Dies gestaltet sich jedoch aufgrund der Anforderungen der Tätigkeit (Schichtdienst, körperlich anstrengende Tätigkeit) weiterhin schwierig.

Frage 11: *Wie viele Stellenbewerber hatte der für die Gepäckabfertigung des Hamburger Flughafens zuständige Bereich der Bodendienste seit dem 1. Januar 2019 jeweils insgesamt? Bitte nach Jahr für die Jahre 2019 bis 2023 gesondert angeben.*

Antwort zu Frage 11:

2019: 2.308

2020: keine Rekrutierungsaktionen infolge der Corona-Pandemie

2021: keine Rekrutierungsaktionen infolge der Corona-Pandemie

2022: 1.258

2023: andauernd, die Zahl konnte in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht ermittelt werden

Die nachfolgenden Daten wurden von der FHG zur Verfügung gestellt. Die verwendete Software exportiert die Daten als Grafik in der nachstehenden Form. Aufgrund einer Systemumstellung Ende 2019 liegen die Daten aus Oktober 2019 nicht in dieser Form vor. Eine weitergehende Auswertung bzw. Umwandlung in die abgefragte Form war innerhalb der für eine Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Legende der folgenden Statistiken

	till flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	5023	15	3858 / 76.81%	49 / 1.0%	2038 / 40.6%	1771 / 35.3%	557 / 11.1%	294 / 5.9%	146 / 2.9%	80 / 1.6%	37 / 0.7%	26 / 0.5%	9 / 0.2%	7 / 0.1%	3 / 0.1%	6 / 0.1%
delivery time until last bag	5023	45	4767 / 94.9%	4 / 0.1%	496 / 9.9%	1235 / 24.6%	1077 / 21.4%	765 / 15.2%	494 / 9.8%	327 / 6.5%	229 / 4.6%	140 / 2.8%	98 / 2.0%	52 / 1.0%	44 / 0.9%	62 / 1.2%

1. Zeitfenster zwischen Anknft des Luftfahrzeugs auf der Parkposition bis zur Auslieferung auf dem disponierten Gepäckankunftsband im Terminal
2. Anzahl der ankommenden Flüge mit einer Gepäckauslieferung **First Bag** in dem genannten Zeitfenster nach Anknft des LFZ auf der Parkposition
3. Prozentualer Anteil **First Bag** Auslieferungen im jeweiligen Zeitfenster an der Gesamtauslieferung im Betrachtungszeitraum
4. Anzahl der ankommenden Flüge mit einer Gepäckauslieferung **Last Bag** in dem genannten Zeitfenster nach Anknft des LFZ auf der Parkposition
5. Prozentualer Anteil **Last Bag** Auslieferungen im jeweiligen Zeitfenster an der Gesamtauslieferung im Betrachtungszeitraum
6. Prozentuale Einhaltung der Vorgaben aus dem Pflichtenheft

November 2019:

	till flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	5023	15	3858 / 76.81%	49 / 1.0%	2038 / 40.6%	1771 / 35.3%	557 / 11.1%	294 / 5.9%	146 / 2.9%	80 / 1.6%	37 / 0.7%	26 / 0.5%	9 / 0.2%	7 / 0.1%	3 / 0.1%	6 / 0.1%
delivery time until last bag	5023	45	4767 / 94.9%	4 / 0.1%	496 / 9.9%	1235 / 24.6%	1077 / 21.4%	765 / 15.2%	494 / 9.8%	327 / 6.5%	229 / 4.6%	140 / 2.8%	98 / 2.0%	52 / 1.0%	44 / 0.9%	62 / 1.2%

Dezember 2019:

	till flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4912	15	3935 / 80.11%	63 / 1.3%	2219 / 45.2%	1653 / 33.7%	508 / 10.3%	203 / 4.1%	124 / 2.5%	73 / 1.5%	29 / 0.6%	13 / 0.3%	10 / 0.2%	11 / 0.2%	1 / 0.0%	3 / 0.1%
delivery time until last bag	4912	45	4680 / 95.28%	5 / 0.1%	548 / 11.2%	1224 / 24.9%	1051 / 21.4%	765 / 15.6%	497 / 10.1%	290 / 5.9%	188 / 3.8%	112 / 2.3%	83 / 1.7%	56 / 1.1%	22 / 0.4%	70 / 1.4%

Januar 2020:

	till flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4737	15	4097 / 86.49%	69 / 1.5%	2627 / 55.5%	1401 / 29.6%	364 / 7.7%	138 / 2.9%	68 / 1.4%	30 / 0.6%	17 / 0.4%	12 / 0.3%	3 / 0.1%	2 / 0.0%	3 / 0.1%	1 / 0.0%
delivery time until last bag	4737	45	4548 / 96.01%	5 / 0.1%	679 / 18.6%	1270 / 26.8%	936 / 19.8%	602 / 12.7%	351 / 7.4%	235 / 5.0%	152 / 3.2%	118 / 2.5%	66 / 1.4%	52 / 1.1%	34 / 0.7%	35 / 0.7%

Februar 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4481	15	3984 88.91%	56 1.2%	2458 54.9%	1470 32.8%	332 7.4%	85 1.9%	31 0.7%	21 0.5%	11 0.2%	6 0.1%	6 0.1%	3 0.1%	0 0.0%	2 0.0%
delivery time until last bag	4481	45	4330 96.63%	6 0.1%	699 15.6%	1355 30.2%	912 20.4%	585 13.1%	375 8.4%	195 4.4%	120 2.7%	83 1.9%	60 1.3%	36 0.8%	19 0.4%	36 0.8%

März 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2880	15	2579 89.55%	68 2.4%	1645 57.1%	866 30.1%	205 7.1%	61 2.1%	19 0.7%	9 0.3%	0 0.0%	2 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 0.1%
delivery time until last bag	2880	45	2793 96.98%	10 0.3%	467 16.2%	758 26.3%	551 19.1%	408 14.2%	285 9.9%	152 5.3%	85 3.0%	77 2.7%	43 1.5%	21 0.7%	11 0.4%	10 0.3%

April 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	250	15	245 98%	92 36.8%	138 55.2%	15 6.0%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
delivery time until last bag	250	45	246 98.4%	38 15.2%	128 51.2%	57 22.8%	11 4.4%	2 0.8%	1 0.4%	4 1.6%	4 1.6%	1 0.4%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%

Mai 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	281	15	270 96.09%	63 22.4%	173 61.6%	34 12.1%	9 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
delivery time until last bag	281	45	272 96.8%	26 9.3%	120 42.7%	76 27.0%	25 8.9%	5 1.8%	6 2.1%	7 2.5%	7 2.5%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.7%	5 1.8%	

Juni 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	657	15	615 93.61%	76 11.6%	404 61.5%	135 20.5%	28 4.3%	9 1.4%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
delivery time until last bag	657	45	649 98.78%	14 2.1%	220 33.5%	182 27.7%	131 19.9%	50 7.6%	31 4.7%	13 2.0%	6 0.9%	2 0.3%	1 0.2%	1 0.2%	1 0.2%	3 0.5%

Juli 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	1934	15	1537 79.47%	57 2.9%	754 39.0%	726 37.5%	239 12.4%	80 4.1%	46 2.4%	16 0.8%	5 0.3%	3 0.2%	3 0.2%	0 0.0%	1 0.1%	1 0.1%
delivery time until last bag	1934	45	1873 96.85%	15 0.8%	243 12.6%	449 23.2%	425 22.0%	305 15.8%	208 10.8%	122 6.3%	72 3.7%	34 1.8%	31 1.6%	12 0.6%	8 0.4%	10 0.5%

August 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2358	15	1878 79.64%	68 2.9%	965 40.9%	845 35.8%	291 12.3%	113 4.8%	35 1.5%	20 0.8%	6 0.3%	5 0.2%	1 0.0%	3 0.1%	2 0.1%	4 0.2%
delivery time until last bag	2358	45	2257 95.72%	4 0.2%	265 11.2%	525 22.3%	515 21.8%	363 15.4%	236 10.0%	171 7.3%	107 4.5%	71 3.0%	44 1.9%	16 0.7%	12 0.5%	29 1.2%

September 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2328	15	1983 85.18%	42 1.8%	1020 43.8%	921 39.6%	228 9.8%	68 2.9%	27 1.2%	16 0.7%	4 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	1 0.0%
delivery time until last bag	2328	45	2239 96.18%	11 0.5%	360 15.5%	657 28.2%	481 20.7%	293 12.6%	201 8.6%	114 4.9%	81 3.5%	41 1.8%	33 1.4%	23 1.0%	12 0.5%	21 0.9%

Oktober 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2139	15	1804 84.34%	16	912	876	226	55	32	9	4	2	2	0	2	0
delivery time until last bag	2139	45	2055 96.07%	0	332	650	388	239	187	120	79	60	30	19	9	23
				0.0%	15.5%	30.4%	18.1%	11.2%	8.7%	5.6%	3.7%	2.8%	1.4%	0.9%	0.4%	1.1%

November 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	1048	15	971 92.65%	27	611	333	56	13	3	1	2	0	0	0	0	0
delivery time until last bag	1048	45	1013 96.68%	7	311	321	155	92	50	29	28	20	15	10	4	5
				0.7%	29.7%	30.6%	14.8%	8.8%	4.8%	2.8%	2.7%	1.9%	1.4%	1.0%	0.4%	0.5%

Dezember 2020:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	995	15	878 88.24%	18	483	377	85	17	5	3	1	2	0	1	0	3
delivery time until last bag	995	45	962 96.68%	1	220	308	165	110	65	40	31	22	15	3	7	8
				0.1%	22.1%	31.0%	16.6%	11.1%	6.5%	4.0%	3.1%	2.2%	1.5%	0.3%	0.7%	0.8%

Januar 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	818	15	748 91.44%	30	455	263	55	11	2	2	0	0	0	0	0	0
delivery time until last bag	818	45	800 97.8%	5	191	193	150	114	60	38	29	20	7	5	5	1
				0.6%	23.3%	23.6%	18.3%	13.9%	7.3%	4.6%	3.5%	2.4%	0.9%	0.6%	0.6%	0.1%

Februar 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	533	15	494 92.68%	10	315	169	30	7	2	0	0	0	0	0	0	0
delivery time until last bag	533	45	520 97.56%	4	113	145	88	61	54	34	13	8	5	4	3	1
				0.8%	21.2%	27.2%	16.5%	11.4%	10.1%	6.4%	2.4%	1.5%	0.9%	0.8%	0.6%	0.2%

März 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	771	15	714 92.61%	33	411	270	43	12	0	0	1	0	1	0	0	0
delivery time until last bag	771	45	739 95.85%	3	122	203	174	109	56	32	16	24	12	11	2	7
				0.4%	15.8%	26.3%	22.6%	14.1%	7.3%	4.2%	2.1%	3.1%	1.6%	1.4%	0.3%	0.9%

April 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	1049	15	964 91.9%	28	617	319	67	13	2	1	0	0	0	0	0	0
delivery time until last bag	1049	45	1033 98.47%	2	209	277	207	146	93	51	36	12	10	1	2	2
				0.2%	19.9%	26.4%	19.7%	13.9%	8.9%	4.9%	3.4%	1.1%	1.0%	0.1%	0.2%	0.2%

Mai 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	1226	15	1080 88.09%	28	604	448	105	34	1	2	1	1	0	1	0	1
delivery time until last bag	1226	45	1177 96%	5	146	272	244	214	138	87	46	25	13	8	5	23
				0.4%	11.9%	22.2%	19.9%	17.5%	11.3%	7.1%	3.8%	2.0%	1.1%	0.7%	0.4%	1.9%

Juni 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	1799	15	1525 84.77%	18	726	781	196	49	15	9	3	0	0	0	0	1
delivery time until last bag	1799	45	1737 96.55%	1	128	358	369	313	255	174	84	55	24	17	5	15

Juli 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2850	15	2369 83.12%	28	1161	1180	361	82	22	8	4	1	0	0	0	2
delivery time until last bag	2850	45	2675 93.86%	3	90	383	499	562	448	316	213	161	57	50	23	45

August 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2767	15	2374 85.8%	33	1237	1104	256	71	22	15	11	5	7	1	1	3
delivery time until last bag	2767	45	2530 91.43%	0	87	337	544	507	387	308	223	137	75	53	26	82

September 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3091	15	2389 77.29%	19	1183	1187	395	160	70	39	16	12	2	4	0	3
delivery time until last bag	3091	45	2768 89.55%	0	174	452	543	467	452	277	224	179	104	68	44	107

Oktober 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3649	15	2741 75.12%	20	1309	1412	546	189	85	46	14	6	9	4	1	8
delivery time until last bag	3649	45	3164 86.71%	1	146	488	545	546	508	409	300	221	155	113	74	143

November 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3021	15	2539 84.05%	32	1407	1100	294	100	38	20	9	4	3	8	1	5
delivery time until last bag	3021	45	2816 93.21%	2	342	801	625	360	272	175	141	98	69	41	29	66

Dezember 2021:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2911	15	2207 75.82%	44	1227	936	397	148	74	30	21	11	6	4	2	11
delivery time until last bag	2911	45	2724 93.58%	2	287	670	608	402	291	199	166	99	69	45	23	50

Januar 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2317	15	1987 85.76%	38	1154	795	191	63	24	9	7	7	3	1	1	24
delivery time until last bag	2317	45	2161 93.27%	2	234	536	488	323	225	155	118	80	54	33	14	55

Februar 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2190	15	1933 88.26%	43 2.0%	1147 52.4%	743 33.9%	149 6.8%	47 2.1%	21 1.0%	9 0.4%	14 0.6%	5 0.2%	5 0.2%	2 0.1%	0 0.0%	5 0.2%
delivery time until last bag	2190	45	2079 94.93%	3 0.1%	300 13.7%	555 25.3%	455 20.8%	289 13.2%	200 9.1%	140 6.4%	88 4.0%	49 2.2%	31 1.4%	23 1.1%	17 0.8%	40 1.8%

März 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3169	15	2649 83.59%	32 1.0%	1385 43.7%	1232 38.9%	333 10.5%	86 2.7%	48 1.5%	18 0.6%	12 0.4%	2 0.1%	7 0.2%	1 0.0%	5 0.2%	8 0.3%
delivery time until last bag	3169	45	2973 93.82%	2 0.1%	294 9.3%	668 21.1%	619 19.5%	486 15.3%	379 12.0%	252 8.0%	168 5.3%	105 3.3%	62 2.0%	53 1.7%	26 0.8%	55 1.7%

April 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3864	15	2843 73.58%	26 0.7%	1302 33.7%	1515 39.2%	585 15.1%	230 6.0%	106 2.7%	50 1.3%	20 0.5%	9 0.2%	6 0.2%	5 0.1%	3 0.1%	6 0.2%
delivery time until last bag	3864	45	3584 92.75%	1 0.0%	237 6.1%	651 16.8%	783 20.3%	650 16.8%	504 13.0%	347 9.0%	234 6.1%	177 4.6%	111 2.9%	58 1.5%	43 1.1%	68 1.8%

Mai 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4371	15	2922 66.85%	27 0.6%	1234 28.2%	1661 38.0%	740 16.9%	298 6.8%	182 4.2%	110 2.5%	51 1.2%	28 0.6%	7 0.2%	13 0.3%	6 0.1%	14 0.3%
delivery time until last bag	4371	45	3958 90.55%	2 0.0%	214 4.9%	694 15.9%	807 18.5%	748 17.1%	541 12.4%	441 10.1%	287 6.6%	224 5.1%	144 3.3%	78 1.8%	63 1.4%	128 2.9%

Juni 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4160	15	2067 49.69%	12 0.3%	724 17.4%	1331 32.0%	825 19.8%	452 10.9%	247 5.9%	184 4.4%	110 2.6%	79 1.9%	60 1.4%	22 0.5%	28 0.7%	86 2.1%
delivery time until last bag	4160	45	3300 79.33%	2 0.0%	74 1.8%	364 8.8%	618 14.9%	620 14.9%	529 12.7%	469 11.3%	359 8.6%	265 6.4%	187 4.5%	155 3.7%	111 2.7%	407 9.8%

Juli 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4184	15	2068 49.43%	19 0.5%	691 16.5%	1358 32.5%	837 20.0%	450 10.8%	314 7.5%	187 4.5%	109 2.6%	62 1.5%	53 1.3%	22 0.5%	24 0.6%	58 1.4%
delivery time until last bag	4184	45	3220 76.96%	0 0.0%	50 1.2%	246 5.9%	480 11.5%	633 15.1%	567 13.4%	518 12.4%	420 10.0%	312 7.5%	237 5.7%	185 4.4%	130 3.1%	412 9.8%

August 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4245	15	2093 49.31%	15 0.4%	696 16.4%	1382 32.6%	871 20.5%	468 11.0%	285 6.7%	189 4.5%	121 2.9%	68 1.6%	46 1.1%	29 0.7%	27 0.6%	45 1.1%
delivery time until last bag	4245	45	3278 77.22%	2 0.0%	49 1.2%	294 6.9%	531 12.5%	583 13.7%	567 13.4%	492 11.6%	443 10.4%	317 7.5%	235 5.5%	178 4.2%	127 3.0%	427 10.1%

September 2022:

	tfl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4265	15	2082 48.82%	18 0.4%	706 16.6%	1358 31.8%	867 20.3%	522 12.2%	291 6.8%	182 4.3%	109 2.6%	77 1.8%	36 0.8%	27 0.6%	22 0.5%	49 1.1%
delivery time until last bag	4265	45	3358 78.73%	0 0.0%	87 2.0%	389 9.1%	613 14.4%	614 14.4%	543 12.7%	466 10.9%	323 7.6%	323 7.6%	238 5.6%	198 4.6%	119 2.8%	352 8.3%

Oktober 2022:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4424	15	2556 57.78%	30	836	1690	901	414	229	130	86	39	28	10	11	19
delivery time until last bag	4424	45	3671 82.98%	0	63	364	655	735	605	524	414	311	235	154	101	263

November 2022:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3556	15	2506 70.47%	20	1037	1449	615	250	95	38	30	13	5	3	0	1
delivery time until last bag	3556	45	3264 91.79%	1	208	733	765	547	353	298	200	159	99	64	46	83

Dezember 2022:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3220	15	1943 60.34%	18	707	1218	630	303	135	90	44	27	15	9	7	17
delivery time until last bag	3220	45	2851 88.54%	0	101	430	603	556	441	296	232	192	110	69	62	128

Januar 2023:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3076	15	2143 69.67%	11	891	1241	552	226	88	40	11	6	2	1	0	7
delivery time until last bag	3076	45	2831 92.04%	2	137	526	630	559	363	291	180	143	88	58	26	73

Februar 2023:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	2958	15	2104 71.13%	11	777	1316	582	175	63	24	8	2	0	0	0	0
delivery time until last bag	2958	45	2801 94.69%	0	164	596	714	504	338	245	147	93	57	29	30	41

März 2023:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	3652	15	2381 65.2%	5	777	1599	763	271	129	49	25	12	9	3	1	9
delivery time until last bag	3652	45	3350 91.73%	1	103	518	762	666	502	370	267	161	114	64	48	76

April 2023:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4094	15	2599 63.48%	3	800	1796	948	302	135	51	29	13	8	3	3	3
delivery time until last bag	4094	45	3772 92.13%	0	54	514	894	838	603	406	290	173	116	68	49	89

Mai 2023:

	ttl flights	individual min filter		up to 5 min	up to 10 min	up to 15 min	up to 20 min	up to 25 min	up to 30 min	up to 35 min	up to 40 min	up to 45 min	up to 50 min	up to 55 min	up to 60 min	more than 60 min
		min selection	result %													
delivery time until first bag	4727	15	2646 55.98%	8	712	1926	1092	427	217	129	72	43	39	18	12	32
delivery time until last bag	4727	45	4152 87.84%	0	64	548	939	824	665	473	371	268	179	110	82	204