

21. Februar 2017

Inakzeptable Situation

20. Februar: Wieder Koffer-Chaos am Flughafen. Bauarbeiten, Personalmangel: Zwei Stunden Warten auf Gepäck

Wir waren bereits im Oktober letzten Jahres bei unserer Rückkehr aus dem Spanienurlaub vom Gepäck-Chaos am Flughafen betroffen und mussten fast zwei Stunden warten. Wir haben uns damals schriftlich bei der Flughafengesellschaft beschwert und genau dieselben Ausflüchte zu hören bekommen wie Sie diesen Monat: Bauarbeiten, zu wenig Personal, nur einzelne Gepäckstücke betroffen. Das sind zwar alle Faktoren, die eine insgesamt etwas längere Wartezeit erklären könnten, aber warum warten die Passagiere einzelner Flüge immer wieder stundenlang darauf, dass ihr Gepäck sich die wenigen Hundert Meter vom Flugzeug bis zu ihnen bewegt? Offenbar ist das Management des Flughafens unfähig, etwas an dieser inakzeptablen Situation zu ändern. Man versucht immer noch, diese exorbitanten Wartezeiten als unvermeidlich hinzustellen, anstatt konkrete Abhilfemaßnahmen zu treffen. Hier müssen meines Erachtens personelle Konsequenzen gezogen werden.

Tim Lorenzen, per E-Mail